



УТВЕРЖДАЮ

Индивидуальный предприниматель

П.Г. Ацута

«01» февраля 2016г.

Договор — Публичная оферта на предоставление услуг связи

1. Общие положения	1
2. Определения	1
3. Предмет Договора	3
4. Условия предоставления Услуг	3
5. Порядок оказания Услуг	3
6. Порядок фиксации Перерыва и возобновление предоставления Услуг	4
7. Обязанности и Права Сторон	5

1. Общие положения

1.1 Данный документ является публичной Офертой Ацуты П. Г. (далее — Оператор связи) на основании Лицензий № 136324 на телематические услуги связи, № 136323 на услуги связи в сети передачи данных за исключением передачи голосовой информации выданных Министерством информационных технологий и связи, Федеральной службой по надзору в сфере связи и массовых коммуникаций, содержит все существенные условия Договора по оказанию Услуг.

1.2 Условия Оферты могут быть приняты лицом, имеющим намерение получать Услуги, предоставляемые Оператором связи, не иначе как путем присоединения к предложенной Оферте в целом. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 ГК РФ, в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты Услуг физическое лицо, производящее Акцепт этой Оферты, становится Абонентом, а Оператор связи и Абонент совместно — Сторонами Договора на оказание Услуг связи.

1.3 В соответствии со статьей 438 ГК РФ, Акцептом, то есть полным и безоговорочным принятием условий настоящего Договора, считается оплата Абонентом Услуг.

1.4 Оператор связи не несет ответственности, а Абонент принимает условие, что в Сети Интернет могут содержаться материалы, выражающие (или отражающие) частное мнение третьих лиц или группы третьих лиц, в том числе: информация откровенно сексуального характера; сведения общественно-политического и социального характера, в которых для Абонента, по его мнению, может содержаться оскорбительная информация.

2. Определения

Абонент — физическое лицо, с которым заключен Договор об оказании Услуг связи.

Абонентская линия — линия связи, соединяющая Абонентское устройство с узлом связи Сети передачи данных Оператора связи.

Абонентская плата — ежемесячный платеж Абонента за поддержание работоспособности организованного для Абонента канала связи в размере, установленном согласно Прейскуранту.

Абонентское устройство — находящееся в законном владении Абонента пользовательское оборудование, обеспечивающее Абоненту доступ к услугам Оператора связи, посредством подключения данного оборудования к Сети Оператора связи.

Акцепт — полное и безоговорочное принятие настоящего Договора путем осуществления Абонентом оплаты Услуг. Акцепт Оферты создает Договор на оказание Услуг.

Блокировка — временное приостановление оказания Услуг по инициативе Абонента или по инициативе Оператора связи, в том числе при нарушении сроков оплаты Услуг, осуществляемое в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

Личный кабинет — раздел на сайте Оператора связи, содержащий статистическую информацию об объеме полученных Услуг и текущем состоянии Лицевого счета Абонента. Кроме того, в случае наличия технической возможности, на данной странице может осуществляться подписка Абонента на оказание конкретных Услуг, отказ от них, а также размещаться специальные уведомления Оператора связи в адрес Абонента.

Оператор связи — Ацута П. Г.

Расчетный период — промежуток времени от определенного числа месяца до соответствующего числа следующего месяца. Расчетный период является основной единицей для проведения Сторонами расчетов. Абонентская плата (Тарифный план) устанавливается из Расчета периода. Продолжительность Расчетного периода составляет 1 (один) календарный месяц, за исключением случаев, предусмотренных Договором. Перерыв в предоставлении Услуг – случайное прекращение Услуг, возникшее из-за отказа или физического повреждения оборудования, программного обеспечения или запланированная приостановка в оказании Услуг ввиду проведения регламентных и иных ремонтных работ.

Прейскурант — действующий систематизированный перечень услуг Оператора связи с ценами, публикуемый на Интернет-ресурсе по адресу: **datalink.net.ru**.

Сеть (Интернет) — глобальная информационная сеть, объединяющая частные и общественные компьютерные сети, части которой логически взаимосвязаны друг с другом посредством единого адресного пространства, основанного на протоколе TCP/IP.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор связи предлагает пользоваться Услугами.

Трафик — любая информация, передаваемая через шлюзы и коммутационные узлы с использованием протокола IP.

Услуги – действия, оказываемые Оператором связи, а именно:

- а) Предоставление Услуг связи по передаче данных: доступа в Интернет, службы электронной почты, службы доступа к информационным ресурсам, доступа к публичным сетевым сайтам.
- б) Предоставление в постоянное пользование Абонентской линии с поддержанием доступа к Сети передачи данных Оператора связи.

- в) Услуги связи в соответствии с имеющимися у Оператора связи лицензиями, а также доступа к Услугам связи других, взаимодействующих операторов связи.
- г) Работы по подключению Абонентского устройства к Сети.

3. Предмет Договора

3.1 Предметом Договора является возмездное предоставление Оператором связи Услуг связи на условиях Оферты.

4. Условия предоставления Услуг

4.1 Для заключения Договора на оказание Услуг Абоненту необходимо обратиться к Оператору связи с заявкой на подключение Услуг.

4.2 Оператор связи в срок, не превышающий 30 (тридцати) дней со дня регистрации заявления на подключение, осуществляет проверку наличия технической возможности подключения и информирует об этом Абонента.

4.3 Заключение Договора и оказание Услуг производится только в том случае, если помещения Абонента расположены в зоне обслуживания Оператора связи.

4.4 Обязательным условием оказания Услуг является безусловное принятие условий настоящего Договора Оферты.

4.5 В случае, если в процессе подключения появятся обстоятельства, препятствующие работе, такие как ливневые дожди, шквалистый или ураганный ветер, снегопад, понижения температуры ниже отметки минус 5 градусов по Цельсию и другие природные явления, а также условия, указанные в пункте 10.1 настоящего Договора, или возникнут технические сложности, не зависящие от Оператора связи, то сроки подключения автоматически сдвигаются до времени исчезновения природных явлений или до устранения технических препятствий.

5. Порядок оказания Услуг

5.1 Подключение осуществляется в срок, согласованный при оформлении соответствующего Заказа.

5.2 Подключение Абонента к Услугам производится при условии предоставления беспрепятственного доступа в помещение Абонента.

5.3 Оказание Услуг производится на основании выбранного Абонентом Тарифного плана.

5.4 При подключении Услуг Оператор связи производит ряд последовательных работ, а именно:

- а) Подведение кабеля и подключение Абонентского устройства к Сети с выделением статического IP адреса.
- б) Настройки Абонентского устройства.
- в) После окончания настройки Абонентского устройства Оператор связи демонстрирует Абоненту работу Сети.

5.5 Абонент может воспользоваться дополнительными услугами, сервисными и ремонтными работами Оператора связи, перечень и стоимость которых размещены на сайте: **datalink.net.ru**

5.6 Работы по подключению к Услугам считаются надлежащим образом выполненными Оператором связи после подписания Сторонами Акта сдачи-приемки работ или наряда на выполнение работ, в случае необходимости выполнения работ по наряду.

5.7 В случае, когда для предоставления Услуг в помещении Абонента необходима установка оборудования Оператора связи, оно, с согласия Абонента, устанавливается. Абонент в соответствии со ст.1064 ГК РФ несет ответственность за сохранность данного оборудования.

5.8 Информация или советы, даваемые представителями Оператора связи, не могут рассматриваться как гарантии, поскольку являются консультациями, но не техническим способом обеспечения оказания Услуг.

6. Порядок фиксации Перерыва и возобновление предоставления Услуг

6.1 Услуги оказываются 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, без перерывов, за исключением проведения необходимых регламентных или ремонтных работ.

6.2 Оператор связи имеет право на Перерыв в предоставлении Услуг, связанный с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других необходимых работ для поддержания работоспособности и развития Сети. Регламентные работы проводятся с предварительным уведомлением Абонента за 1 (одни) сутки, путем размещения информации на сайте Оператора связи. Оператор связи не будет нести ответственность за то, что Абонент не ознакомился самостоятельно с информацией о проведении регламентных работ. Продолжительность регламентных работ определяется по усмотрению Оператора связи на основании данных его технической службы. Максимальная продолжительность регламентных работ не может превышать 24 часа в месяц.

6.3 Оператор связи вправе в случае обнаружения экстремальных поломок или сбоев в работе Сети прекратить оказание Услуг без предварительного уведомления Абонента для проведения чрезвычайных работ по устранению таких поломок, но не более чем на 72 часов.

6.4 При возникновении Перерыва в оказании Услуг по вине Оператора связи, выезд специалиста производится за счет Оператора связи.

6.5 В случае, если Перерыв в оказании Услуг произошел по вине Абонента по причине:

- обрыва кабеля внутри помещения Абонента;
- выхода из строя стандартной модульной розетки или установленного оборудования (коммутатора, сетевой карты, устройства радиодоступа и т.п.);
- обрыва/выхода из строя патч-корда;
- изменения сетевых параметров компьютера Абонента, повлекших за собой прекращение доступа к Услуге;
- нестабильной работы/неработоспособности операционной системы на компьютере Абонента;
- повреждения оборудования, установленного Оператором связи у Абонента.

Выезд специалиста оплачивается согласно установленным Тарифам, размещенным на сайте Оператора связи **datalink.net.ru**.

6.6 Перерыв в предоставлении Услуг считается законченным в момент возобновления предоставления Услуг в полном объеме. В случае, если во время Перерыва поступило обращение Абонента, связанное с Перерывом Услуг, тогда информация о возобновлении Услуг доводится непосредственно до Абонента.

7. Обязанности и Права Сторон

7.1 Оператор связи обязуется:

а) Оказывать Абоненту Услуги связи, соответствующие по качеству действующим стандартам, техническим нормам и правилам, лицензиям и условиям настоящего Договора.

б) Предоставить Абоненту доступ к Сети, заключающийся в формировании Оператором связи Абонентской линии (прокладка Абонентской линии по квартире не осуществляется, для этих целей выделяется необходимое количество метров линий связи для подключения Абонентского устройства к Сети). После выполнения данных работ Сторонами оформляется Акт сдачи-приемки работ. Работоспособность соединения определяется наличием соответствующего сигнала на Абонентском устройстве и Абонентском порту Оператора связи, а также отсутствием ошибок на Абонентском устройстве.

Акт приёма-сдачи может быть оформлен в устном порядке путём устного подтверждения Абонентом наличия услуги должного качества.

в) Предоставить Абоненту возможность получения консультаций посредством обращения в службу технической поддержки. Объем консультаций ограничивается конкретными техническими вопросами, связанными с оказанием Услуг. Время предоставления консультаций указано на сайте: datalink.net.ru.

Право на получение технической поддержки абонент имеет только при положительном балансе его лицевого счёта

г) Предоставлять по требованию Абонента информацию о состоянии его лицевого счёта. Уведомлять Абонента об изменении Тарифов оплаты Услуг не менее чем за 10 (десять) дней до начала введения новых Тарифов путём размещения такой информации на сайте: datalink.net.ru.

д) Предоставлять Абоненту доступ к Личному кабинету.

е) В случае уведомления Абонентом Оператора связи о неисправностях, препятствующих пользованию Услугами (Перерыв в оказании Услуг), Оператор связи обязуется устранить неполадки в течение 72 часов после получения заявки. В данный срок не включаются выходные (суббота, воскресенье) и нерабочие праздничные дни, согласно действующему законодательству РФ. Фиксация обращений Абонента осуществляется круглосуточно, включая выходные (суббота, воскресенье) и праздничные дни.

ж) Не распространять сведения об Абоненте без его письменного согласия третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством, а также обеспечить защиту персональных данных Абонента при их обработке.

7.2 Оператор связи вправе:

а) В одностороннем порядке изменять условия Договора, публикуя уведомления о таких изменениях на Сайте Оператора связи не менее чем за 10 (десять) календарных дней до вступления изменений в силу.

б) Отключить Абонента от доступа к Сети в случае нарушения им любого из обязательств, предусмотренных пунктом 7.3 настоящего Договора.

в) Привлекать к выполнению работ по подключению и/или техническому обслуживанию Абонента третьих лиц в соответствии со ст.706 ГК РФ.г) Отказать Абоненту в подключении Услуг в случае отсутствия технической возможности, в том числе из-за месторасположения помещения Абонента вне зоны обслуживания Оператором связи, а также в случаях, установленных действующим законодательством РФ.

д) Приостанавливать работу на основании условий, указанных в настоящем Договоре.

е) Отказать Абоненту в повторном подключении к Услугам после прекращения предоставления Услуг, если предоставление Услуг было прекращено вследствие противозаконных или иных негативных действий Абонента по отношению к другим Абонентам, а также по отношению к Оператору связи в сети Оператора связи и за ее пределами.

Ж) Расторгнуть договор Оферты в одностороннем порядке если Абонент приостановил действие настоящего договора по своей инициативе более чем на один календарный месяц.

з) На свое усмотрение осуществлять проверку Трафика Абонента на наличие вирусов и других вредоносных программ, но это не является обязанностью Оператора связи.

7.3 Абонент обязуется:

а) Принять и соблюдать все изложенные в отношении Абонента требования и положения настоящего Договора.

б) Обеспечить доступ персонала Оператора связи в помещения Абонента и в помещения по адресу проведения установочных и эксплуатационных работ в сроки, согласованные Сторонами.

в) В случае необходимости (по требованию представителя Оператора связи), в день предоставления доступа к Услугам подписать документы, подтверждающие предоставление Услуг. При этом любое лицо, предоставившее представителям Оператора связи доступ в помещение к месту размещения Абонентского устройства и подписавшее указанные выше документы, считается уполномоченным на это Абонентом при отсутствии специальной письменной доверенности.

г) Обеспечивать сохранность и нести ответственность в случае порчи или утраты оборудования Оператора связи, которое установлено у Абонента на правах ответственного хранения. Подтверждением согласия Абонента принять условия ответственности, является подпись в Акте приема-передачи материальных ценностей на ответственное хранение (Приложение №2).

д) Предоставлять Оператору связи необходимые для оказания Услуг информацию и документы и нести ответственность за достоверность информации и подлинность документов.

е) За свой счет приобрести Абонентское устройство и производить модернизацию или его замену в случае, если Абонентское устройство не обладает (или перестало обладать) необходимыми параметрами для подключения к Сети

ж) При получении заявлений от третьих лиц, в том числе правообладателей, их представителей, о нарушении Абонентом их прав на использование результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, Оператор связи вправе до выяснения всех обстоятельств и правовых оснований использования результатов интеллектуальной деятельности и приравненных к ним средств индивидуализации, приостановить доступ Абонента к Услугам.

з) Нести ответственность по защите компьютерного оборудования посредством установки антивирусного программного обеспечения, содержать электропроводку в технически исправном состоянии, а также обеспечить заземление электрического оборудования в соответствии с действующими техническими нормами и стандартами.

и) Проверить работу Сети и подписать (подтвердить устно) Акт сдачи-приемки работ.

к) Информировать Оператора связи о любой неисправности, Перерыве или нарушении в предоставлении Услуг.

л) Следить за состоянием своего лицевого счета и своевременно производить оплату оказываемых Услуг авансовым платежом в порядке и на условиях, предусмотренных Договором и Прейскурантом.